

Geachte gast,

De directie en medewerkers van Hotel Assen heten u van harte welkom.

Wij willen alles in het werk stellen om uw verblijf zo prettig mogelijk te laten verlopen. In deze Guest Directory kunt u informatie vinden over het hotel en onze diensten. Indien u toch nog vragen heeft of andere informatie wenst, aarzelt u dan niet om contact op te nemen met onze receptie (toets hiervoor nummer 9 op uw telefoontoestel). Wij wensen u een prettig verblijf toe en hopen u in de toekomst nogmaals te mogen verwelkomen in ons hotel.

Nick en Sophie van der Valk en medewerkers

Aansprakelijkheid

De directie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies, diefstal of vergeten voorwerpen. Wij adviseren u geen waardevolle zaken onbeheerd achter te laten op uw kamer. U kunt gebruik maken van het op uw kamer aanwezige kluisje.

AED

De AED bevindt zich bij de receptie in de Back Office.

Alarmnummer

In geval van nood kunt u contact opnemen met het landelijke alarmnummer 112. Wilt u na het bellen van het alarmnummer ook de receptie waarschuwen? Toets hiervoor nummer 9 op uw telefoontoestel.

Algemene informatie

Wenst u meer inlichtingen omtrent bioscoop- en theaterprogramma's, culturele activiteiten, excursiemogelijkheden, kerkdiensten, stadsplan en/of toeristische informatie, neemt u dan contact op met de receptie. Uiteraard kunt u zich ook wenden tot onze receptionistes voor het bestellen van een taxi, het kopen of lenen van een paraplu, adapters, wasserij en stomerij, fietsroutes & wandelroutes, fietsverhuur, fietsenstalling.

Apotheek/arts

Heeft u tijdens uw verblijf behoefte aan medische zorg, neemt u dan contact op met de receptie. Voor acute zorg belt u 112 en informeert u de receptie zodat zij de nooddiensten kunnen begeleiden. Toets hiervoor nummer 9 op uw telefoontoestel.

Babybedjes

Babybedjes kunnen door de receptie voor u verzorgd worden. Hiervoor berekenen wij een toeslag.

Badjassen

Op onze Thema-suites kunt u gebruik maken van een badjas. Indien u de badjas wilt behouden kunt u deze bij de receptie aanschaffen. Ook kunt u tegen betaling van een borg een badjas huren bij de receptie, op basis van beschikbaarheid.

Badmatten

Antislip douche/ badmatten kunt u verkrijgen via de receptie.

Bagage

Bagagekarretjes kunt u vinden in de entreehal van het hoofdgebouw. Na gebruik graag weer terugplaatsen. Uitgecheckt maar vertrekt u later? Wij bieden u de mogelijkheid om uw bagage gratis op te slaan.

Baggelhuizerplas

Vlakbij het hotel ligt een recreatieplas en recreatiegebied met stranden, grasvelden en bossen, de Baggelhuizerplas. Bij de receptie kunt u een wandelroute verkrijgen met een mooie wandelroute naar dit gebied.

Banken

In het centrum van Assen zijn verschillende locaties met een pinautomaat. Voor meer informatie kunt u zich wenden tot de receptie.

Betaalwijzen

Wij accepteren de volgende betaalwijzen:

- Contant
- Pin
- Creditcards (Visa/Eurocard/Mastercard/Amex/Diners)
- Van der Valk Cadeaucard

Wij accepteren geen buitenlandse valuta

Bloemen

Voor het bestellen van bloemen kunt u contact opnemen met de receptie.

Bluetooth speakers

In de Superior King kamers, in de Royal Suite en in de Wellness Suites kunt u gebruik maken van de bluetooth speakers. De pincode kunt u vinden in de instructie, welke u bij check-in ontvangt.

Bubbelbad

Verblijft u in een Comfort DeLuxe kamer? Dan kunt u genieten van een bubbelbad in uw badkamer. De kamersleutel steekt u in de houder naast de deur. U kunt het bad nu vol laten lopen en het in- en uitschakelen kan gemakkelijk door één keer op de knop de drukken. Het bubbelbad reinigt na ongeveer 10 minuten automatisch.

Calamiteiten/Brand

Wat te doen bij calamiteiten?

Bij de hotelkamerdeur hangt een kaart met vluchtwegen in geval van een calamiteit.

- Meld de calamiteit direct bij de receptie, toets hiervoor nummer 9 op uw telefoontoestel.
- Vermeld wie u bent, wat de calamiteit is, waar de calamiteit is.
- Sluit deuren en ramen
- Blus het vuur (indien mogelijk) met één van de brandblussers die op de gang hangen

Gebouw verlaten:

- Verlaat het gebouw volgens de kaart met vluchtwegen, die bij de deur hangt
- Maak in geen geval gebruik van de liften
- Volg de instructies op die u via de hulpverlener (te herkennen aan een felgekleurd hesje) worden gegeven

Cameratoezicht

Voor uw en onze veiligheid maken wij gebruik van cameratoezicht in openbare ruimtes.

Centrum

Op tien minuten rijden van het hotel vindt u het prachtige centrum van Assen met talloze restaurants, winkels, uitgaansgelegenheden en natuurlijk het Drents Museum. Op woensdag en zaterdag is er een plaatselijke markt. Iets dichterbij bevindt zich de wijk Kloosterveen met ook een leuk winkelcentrum.

Conferenties/Vergaderingen

Wij bieden uitgebreide mogelijkheden voor het organiseren van conferenties, bruiloften en partijen. Voor informatie kunt u van maandag tot en met vrijdag tussen 09.00 en 17.00 uur bellen met de afdeling Zaalreserveringen (0592-851651). Buiten kantooruren en in het weekend kunt u een bericht achterlaten bij de receptie.

Dekbed

Indien u meer comfort wenst in de vorm van een extra dekbed, neemt u dan contact op met de receptie.

Elektriciteit

De netspanning is 220V. Universele adapters kunt u bij de receptie aanschaffen.

Fietsenstalling

Wij beschikken over een overdekte fietsenstalling. Uw eigen fiets kunt u stallen in de fietsenstalling aan de achterkant van het hoofdgebouw, deze kunt u openen/sluiten met een code. Onze huurfietsen staan in de parkeergarage onder het hotel. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met onze receptie.

Fietsroutes

Bij onze receptie hebben we verschillende fietsroutes beschikbaar. Op onze website onder het kopje "Ontdek Drenthe" vindt u ook allerlei fietsroutes.

Fietsverhuur

Voor het huren van fietsen kunt u zich wenden tot onze receptiemedewerkers. Wij hebben 7-versnellingen fietsen en E-bikes te huur. Onze huurfietsen staan in de parkeergarage onder het hotel.

Fitness

Hotel Assen beschikt over een Wellness complex, inclusief een royaal binnenzwembad, een fitnessruimte, vijf verschillende sauna's, enkele behandelkamers en een relaxruimte met uitzicht op de bossen rondom. Voor meer informatie, huisregels en openingstijden kunt u terecht op

<https://www.hotelassen.nl/faciliteiten/wellness/>

Föhn

Op elke kamer is een föhn aanwezig.

Gevonden/verloren voorwerpen

U kunt de receptie bellen voor gevonden of verloren voorwerpen. Hotel Assen is niet aansprakelijk voor het verlies van uw persoonlijke eigendommen. Gevonden voorwerpen worden geregistreerd en drie maanden bewaard.

Green Choice/Orange Choice

Tijdens uw verblijf bij Hotel Assen kunt u zelf een groene keuze maken. Het schoonmaken en verschonen van handdoeken voor uw kamer is niet altijd even goed voor de natuur. U ontvangt tijdens uw verblijf een e-mail waarin u, indien u hiervan gebruikt wilt maken, uw keuze aan kunt geven.

Hotelarrangementen

Onze actuele hotelarrangementen kunt u vinden op onze website www.hotelassen.nl/arrangementen/

28Hotelbar & Lounge

Tegenover de receptie vindt u onze mooie 28Hotelbar & Lounge. Voor de openingstijden verwijzen we u naar www.hotelassen.nl

Huisdieren

Huisdieren zijn toegestaan op een beperkt geselecteerd aantal kamers, informeert u bij de receptie. Hiervoor berekenen wij een toeslag per nacht per dier. In het hoofdgebouw zijn huisdieren uitsluitend toegestaan in de Hotelbar en het bijbehorende terras. Op www.hotelassen.nl/faciliteiten/huisdieren/ kunt u de regels omtrent huisdieren vinden.

Huisregels

Op www.hotelassen.nl/huisregels/ vindt u de belangrijkste huisregels die binnen Van der Valk Hotel Assen gelden. Wij vragen u deze regels te respecteren en te accepteren.

Kantelraam/schuifdeur (kamer 1 t/m 314)

Hier volgt een gebruiksaanwijzing voor het kantelraam/schuifdeur op uw hotelkamer: indien u het raam wilt sluiten, beweegt u de hendel naar boven. Als u het raam op een kiertje wilt zetten, beweeg de hendel dan naar het midden. Wilt u het raam echter volledig openen, beweeg de hendel dan naar beneden.

Klachten/Opmerkingen/Storingen

Eventuele klachten, opmerkingen of technische storingen kunt u melden bij de receptie.

Kluis

Op iedere kamer en suite bevindt zich een kluisje waarin u uw waardevolle spullen kunt bewaren. U kunt de kluis sluiten en openen met een door u aangemaakte code. De directie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor waardevolle spullen op de kamer welke niet in de kluis opgeborgen zijn.

Kranten

In het restaurant liggen er leesexemplaren. In de hotelbar liggen ook tijdschriften om te lezen.

Kussens

Op elke kamer liggen per persoon een zacht en een wat harder kussen. Indien u meer kussens wenst kunt u contact opnemen met de receptie.

Late check out

Een late check out is altijd op aanvraag. Informeert u bij de receptie maar de mogelijkheden, het tarief voor een late check out is € 10,00 per kamer per uur. Voor suites/familiekamers gelden afwijkende tarieven.

Lazy Sunday Brunch

Iedere zondagochtend van 12.00 tot 15.00 uur organiseren wij onze Lazy Sunday Brunch in 28Kitchen. Voor nadere informatie en reserveringen kunt u bij de receptie terecht.

Live Cooking Buffet

Op de meeste zaterdagen presenteren wij vanaf 17.00 uur een "live cooking buffet" in ons Live Cooking Restaurant 28Kitchen. Desgewenst kunt u hiervoor reserveren bij de receptie.

Lunchpakket

Indien u een lunchpakket wenst kunt u dat aan de receptie doorgeven, u kunt hiervoor dan een formulier invullen.

Menukaarten

Onze menukaarten kunt u vinden op onze website www.hotelassen.nl/restaurant/ onder het kopje Restaurant.

Minder validen faciliteiten

Het hotel beschikt over één mindervaliden toilet. U kunt dit toilet vinden op de begane grond van het hoofdgebouw. Voor een rolstoel kunt u terecht bij de receptie. Ons hotel beschikt tevens over twee aangepaste kamers voor mindervalide gasten. Tevens hebben we een aantal parkeerplaatsen voor mindervalide gasten.

Minibar

U kunt bij de receptie een minibarpakket bestellen.

Moestuin

Van der Valk Hotel Assen beschikt over een eigen moestuin. Vers van het land naar het restaurant! Bij de receptie is een leuke wandelroute beschikbaar, u komt de moestuin dan vanzelf tegen. Tevens kunt u dan het prachtige natuurgebied direct gelegen achter het hotel ontdekken.

Nachtportier

Van 23.00 uur tot 07.00 uur is onze nachtportier aanwezig. U kunt onze nachtportier bereiken door een 9 op uw telefoontoestel in te toetsen.

Niet storen

Indien u niet gestoord wenst te worden hangt u het niet-storen kaartje aan de buitenzijde van uw kamerdeur. Zolang het bordje aan de deur hangt, wordt de kamer niet gereinigd. Als om 12 uur het niet-storen kaartje nog steeds aan de deur hangt, wordt er een waszak met schone handdoeken aan de deur gehangen.

Nieuwsbrief

Wenst u op de hoogte te blijven van de laatste nieuwtjes en leuke aanbiedingen van ons hotel? Laat uw e-mailadres achter bij de receptie. U kunt zich ook zelf aanmelden op www.hotelassen.nl.

Nooduitgangen

Alle nooduitgangen zijn duidelijk aangegeven in de gangen, voorzien van noodverlichting.

Ontbijt

Het ontbijtbuffet wordt van maandag tot en met zondag van 07.00 tot 10.30 uur gereserveerd in ons Live Cooking restaurant 28Kitchen op de begane grond in het hoofdgebouw. Ontbijt op de kamer is mogelijk vanaf 07.30 tot 10.30 uur, tegen meerprijs (niet mogelijk tijdens feestdagen). Dit gelieve de avond van tevoren te melden aan de receptie.

Openbaar vervoer

Er bevinden zich verschillende bushaltes op 5 minuten lopen van het hotel. Voor de dienstregeling verwijzen wij u naar de receptie.

Openingstijden

Restaurant 28Dining: Voor de actuele openingstijden verwijzen wij u naar www.hotelassen.nl

Ontbijt: maandag t/m zondag 07.00 - 10.30u in 28Kitchen

Tijdens feestdagen gelden aangepaste openingstijden

Oplaadpunt Auto

Bij ons hotel kunt u ook uw elektrische auto opladen. Hotel Assen beschikt over de volgende elektrische laders:

- 20 Tesla superchargers
- 20 Van der Valk Energy laadpalen (langzaamladers)
- 2 New Motion laadpalen (langzaamladers)

Oplaadpunt E-Bike

U vindt oplaadpunten in onze fietsenstalling, hier kunt u uw E-bike gratis opladen.

Parkeergelegenheid

Alle parkeerplaatsen zijn gratis, wij verzoeken u alleen de gemarkeerde plaatsen te gebruiken. Direct voor de hoofdingang bevinden zich parkeerplaatsen voor minder validen.

Post

Post kunt u afgeven en laten frankeren bij de receptie. Het hotel zorgt voor verzending. De post die voor u binnenkomt kunt u afhalen bij de receptie.

Radio

Verschillende radiokanalen zijn beschikbaar via de televisie.

Receptie

De receptie van ons hotel is 24 uur per dag geopend en is bereikbaar onder het toestelnummer 9.

Restaurant 28Dining

In ons à la carte restaurant 28Dining kunt u o.a. terecht voor uw lunch of diner à la carte, high wine en high tea. Voor de openingstijden verwijzen wij u naar www.hotelassen.nl Voor reserveringen kunt u zich wenden tot onze receptie.

Rookvrij

In het gehele hotel is het niet toegestaan te roken. Dit is wel toegestaan op het verwarmde terras bij de hotelbar en op het balkon of terras van uw kamer. Hier zijn ook asbakken te vinden. Bij het overtreden van het rookverbod brengen wij kosten in rekening.

Roomservice

Tussen 11.00 en 23.00 uur kan er roomservice besteld worden. Via Anna-Bel, uw virtuele butler, kunt u de roomservicekaart bekijken, bestellen en gelijk afrekenen. Bij iedere bestelling worden er roomservicekosten in rekening gebracht. Tijdens feestdagen is roomservice niet mogelijk.

Schrijfwaren

Bij onze receptie kunt u terecht voor papier en schrijfwaren.

Shop

Bij de receptie treft u onze uitgebreide Valk To Go shop aan.

Stomerij/Wasserij

Indien u gebruik wilt maken van onze wasserij/stomerij service kunt u uw was 's ochtends voor 08:00 uur afgeven bij de receptie. In de kledingkast op uw kamer vindt u hiervoor een waszak en inventarisatielijst die u zelf dient in te vullen. Uw was is in de meeste gevallen de volgende dag af te halen bij de receptie. Wasgoed dat chemisch gereinigd moet worden duurt een dag langer. Op zaterdag, zondag en maandag wordt er geen wasgoed geretourneerd.

Strijkkamer

Op de begane grond etage van de nieuwe hotelvleugel vindt u een strijkkamer. U kunt gratis gebruik maken van deze professionele strijkset. De strijkkamer is voorbij de klapdeur nabij kamer 413 gesitueerd en is toegankelijk met uw kamerpas.

Suites

Ons hotel beschikt over uitermate luxueuze suites met o.a. tweepersoons bubbelbad, sauna, haard en inloofdouche. De receptie informeert u graag over arrangementen en prijzen, uiteraard kunt u ook de nodige informatie vinden op onze website.

Streamen

Het is mogelijk om te streamen vanaf uw smartphone naar de televisie.

Taxi

Een taxi is te reserveren via de receptie.

Telefoon

Receptie:	toets een "9"
Alarmnummer:	toets "112"
Andere hotelkamer:	u dient "2000" bij het kamernummer op te tellen.
Buitenland:	toets "00", het landnummer, het netnummer zonder "0", vervolgens het abonneenummer.

Televisie

U kunt kosteloos gebruik maken van de standaard televisiekanalen. Het is mogelijk om te streamen vanaf uw smartphone naar de televisie.

Terras

Met mooi weer is ons terras geopend. U kunt deze bereiken via het restaurant op de begane grond. Tevens beschikt onze hotelbar over een sfeervol terras voorzien van terrasverwarming.

Toiletartikelen

Toiletartikelen zijn verkrijgbaar in de Valk To Go shop.

Uitchecken

Maandag tot en met zondag is de uitchecktijd 11.00 uur (Suites 12.00 uur). Mocht u eventueel uw kamer langer willen bezetten dan kunt u contact opnemen met de receptie voor de mogelijkheden (toestel 9). Wij stellen het op prijs indien u uw sleutelkaart weer bij de receptie inlevert.

Vluchtwegen

De vluchtwegen, in geval van brand, vindt u aan de binnenzijde van uw kamerdeur.

Wandelroutes

Bij onze receptie hebben we verschillende wandelroutes beschikbaar. Op onze website onder het kopje "Ontdek Drenthe" vindt u ook allerlei wandelroutes.

Wekservice

Indien u gewekt wenst te worden dient u hiervoor een 8 te toetsen op uw telefoontoestel. U krijgt dan een menu.

Wifi/Internet

In het gehele gebouw is draadloos internet aanwezig. Hotel Assen biedt gratis WIFI aan.

Stap 1: Verbind met het WiFi netwerk, de naam van ons WiFi netwerk is Valk Free WiFi, u heeft geen wachtwoord nodig

Stap 2: Ga naar uw internetbrowser en ga naar www.kpn.nl/hotspots

Stap 3: Indien u de voorwaarden accepteert, klikt u op inloggen.

Wellness

Hotel Assen beschikt over een prachtig Wellness complex, inclusief een royaal binnenzwembad, een fitnessruimte, vijf verschillende sauna's, enkele behandelkamers en een relaxruimte met uitzicht op de bossen rondom. Voor meer informatie, huisregels en openingstijden kunt u terecht op

<https://www.hotelassen.nl/faciliteiten/wellness/>

Winkelen

Voor winkeltips kunt u zich wenden tot de receptie.

- Vrijdag is er koopavond in Assen tot 21.00 uur.
- Donderdag is er koopavond in Groningen tot 21.00 uur.
- Elke zondag is het koopzondag in Groningen.
- Voor de koopzondagen in Assen kunt u het beste www.koopzondagen.net raadplegen

Zwembad

Hotel Assen beschikt over een prachtig Wellness complex, inclusief een royaal binnenzwembad, een fitnessruimte, vijf verschillende sauna's, enkele behandelkamers en een relaxruimte met uitzicht op de bossen rondom. Voor meer informatie, huisregels en openingstijden kunt u terecht op

<https://www.hotelassen.nl/faciliteiten/wellness/>

Dear Guest,

The management and staff of Hotel Assen warmly welcome you.

We aim to do everything possible to make your stay as pleasant as possible. In this Guest Directory, you will find information about the hotel and our services. If you still have any questions or require further information, please do not hesitate to contact our reception desk (dial 9 on your telephone). We wish you a pleasant stay and hope to welcome you again in the future.

Nick en Sophie van der Valk and staff

Accessibility Facilities

The hotel has one accessible restroom located on the ground floor of the main building. A wheelchair is available at reception. We also have two specially adapted rooms for guests with reduced mobility, as well as several parking spaces reserved for disabled guests.

AED

The AED (Automated External Defibrillator) is located at the reception in the Back Office.

Baby Cots

Baby cots can be arranged by the reception for an additional fee.

Baggelhuizerplas

Close to the hotel lies a recreational lake and area with beaches, grassy fields, and woods – the Baggelhuizerplas. A walking route to this beautiful area is available at reception.

Banks

In the center of Assen, you will find several places with ATMs. For more information, please contact the reception.

Bath Mats

Non-slip shower/bath mats are available upon request at the reception.

Bathrobes

Bathrobes are available in our Theme Suites. If you would like to keep the bathrobe, you can purchase it at reception. You can also rent a bathrobe at the reception for a deposit, subject to availability.

Bicycle Rental

For bicycle rental, please speak with our reception staff. We offer 7-speed bicycles and E-bikes for rent. The rental bikes are located in the parking garage beneath the hotel.

Bicycle Storage

We have a covered bicycle storage facility. You can park your own bicycle in the bike shed located at the back of the main building, which can be opened/closed with a code. Our rental bikes are located in the parking garage beneath the hotel. For more information, please contact reception.

Bluetooth Speakers

Bluetooth speakers are available in the Superior King Rooms, the Royal Suite, and the Wellness Suites. The PIN code can be found in the instructions provided to you at check-in.

Breakfast

The breakfast buffet is served daily from 7:00 AM to 10:30 AM in our Live Cooking Restaurant 28Kitchen, located on the ground floor of the main building. Room service breakfast is available from 7:30 AM to 10:30 AM for an additional fee (not available on public holidays). Please inform reception the evening before if you'd like to order.

- Breakfast: Monday to Sunday 07:00 – 10:30 in 28Kitchen
Please note that holiday hours may vary.

Car Charging Station

Hotel Assen offers the following EV charging facilities:

- 2 New Motion slow chargers
- 20 Tesla Superchargers
- 20 Van der Valk Energy slow chargers

CCTV Surveillance

For your safety and ours, CCTV surveillance is in operation in public areas.

Check-Out

Check-out time is 11:00 AM from Monday to Sunday (12:00 PM for suites). If you wish to extend your stay, please contact reception to check availability (dial 9). Kindly return your key card to the reception upon departure.

City Center

A ten-minute drive from the hotel will take you to the beautiful city center of Assen, where you'll find numerous restaurants, shops, entertainment venues, and, of course, the Drents Museum. A local market is held on Wednesdays and Saturdays. Closer by, the Kloosterveen district also has a nice shopping center.

Complaints / Feedback / Technical Issues

Any complaints, suggestions, or technical problems can be reported to reception.

Conferences/Meetings

We offer extensive facilities for organizing conferences, weddings, and events. For more information, please contact our Events Department Monday through Friday between 9:00 AM and 5:00 PM at +31 (0)592-851651. Outside office hours and during weekends, you may leave a message at reception.

Cycling Routes

Various cycling routes are available at our reception. You can also find several routes on our website under the section "Discover Drenthe."

Do Not Disturb

If you do not wish to be disturbed, please hang the "Do Not Disturb" sign on the outside of your door. As long as this sign is in place, your room will not be cleaned. If the sign is still there at 12:00 PM, a laundry bag with fresh towels will be left at your door.

Duvet

If you would like extra comfort in the form of an additional duvet, please contact the reception.

E-Bike Charging Station

You'll find charging points in our bike storage area — E-bike charging is free of charge.

Electricity

The power supply is 220V. Universal adapters are available for purchase at the reception.

Emergency Exits

All emergency exits are clearly marked and equipped with emergency lighting in the hallways.

Emergency/fire

What to do in case of emergencies?

A card with emergency exit routes is located on your hotel room door.

- Report the emergency immediately to reception by dialing 9 on your phone.
- State your name, the nature of the emergency, and the location.
- Close doors and windows.
- If possible, extinguish the fire using one of the fire extinguishers in the hallway.

Leaving the building:

- Exit the building using the emergency routes indicated on the card by your door.
- Do not use the elevators under any circumstances.
- Follow the instructions given by the emergency responder (easily recognizable by their brightly colored vest).

Emergency Number

In case of emergency, please dial the national emergency number 112. After contacting emergency services, we kindly ask you to also notify the reception by dialing 9 on your telephone.

Fitness & Wellness

Hotel Assen features a wellness complex, including a spacious indoor swimming pool, a fitness room, five different saunas, several treatment rooms, and a relaxation area with views of the surrounding forest. For more information, house rules, and opening times, please visit:

<https://www.hotelassen.nl/faciliteiten/wellness/>

Flowers

To order flowers, please contact the reception.

General Information

For information about cinema and theatre programs, cultural activities, excursions, church services, city maps, and/or tourist information, please contact the reception. You can also contact our receptionists to order a taxi, borrow or buy an umbrella, request an adapter, laundry and dry cleaning services, cycling and walking routes, bicycle rental, or bicycle storage.

Green Choice / Orange Choice

During your stay, you can make a sustainable choice. Daily cleaning and towel changes are not always environmentally friendly. You will receive an email during your stay allowing you to indicate your preferences if you wish to participate.

Hairdryer

A hairdryer is available in every room.

28Hotelbar & Lounge

Opposite the reception you will find our stylish 28Hotelbar & Lounge. For opening hours, please visit: www.hotelassen.nl

Hotel Packages

Our current hotel packages can be found on our website: www.hotelassen.nl/arrangementen/

House Rules

You can find the most important house rules for Van der Valk Hotel Assen at: www.hotelassen.nl/huisregels/
We kindly ask you to respect and adhere to these rules.

Ironing Room

A complimentary ironing room is available on the ground floor of the new wing. It is equipped with a professional ironing set. The room is located past the swinging door near room 413 and is accessible with your room key.

Kitchen Garden

Van der Valk Hotel Assen has its own kitchen garden — fresh from the field to your plate! A scenic walking route is available at the reception, which will take you past the garden. You'll also have the chance to explore the beautiful nature reserve directly behind the hotel.

Late Check-Out

A late check-out is always upon request. Please ask reception for availability. The rate is €10.00 per room per hour. Different rates apply for suites and family rooms.

Laundry / Dry Cleaning

Laundry and dry-cleaning services are available. Please drop off your laundry before 8:00 AM at the reception. You'll find a laundry bag and inventory list in your room's wardrobe. Most laundry will be returned the next day; dry cleaning takes an extra day. No laundry is returned on Saturdays, Sundays, or Mondays.

Lazy Sunday Brunch

Every Sunday from 12:00 to 15:00 we host our Lazy Sunday Brunch in 28Kitchen. For more information or to make a reservation, please contact reception.

Liability

The management accepts no responsibility for loss, theft, or forgotten items. We advise you not to leave valuables unattended in your room. A safe is available in your room for your convenience.

Live Cooking Buffet

On most Saturdays, we offer a Live Cooking Buffet from 17:00 in our Live Cooking Restaurant 28Kitchen. You may make a reservation for this at reception.

Lost & Found

For lost or found items, please contact the reception. Hotel Assen is not liable for the loss of personal belongings. Found items are registered and kept for three months.

Luggage

Luggage trolleys are available in the entrance hall of the main building. Please return the trolley after use. Have you checked out but are leaving later? We offer free luggage storage for your convenience.

Mail

You can drop off outgoing mail at reception, where it can also be stamped and sent. Incoming mail for guests can be collected at the reception.

Menus

Our menus are available on our website under the "Restaurant" section:

www.hotelassen.nl/restaurant/

Minibar

You can order a minibar package at the reception.

Newsletter

Would you like to stay up to date with the latest news and special offers? Leave your email address at the reception or sign up directly via www.hotelassen.nl.

Newspapers

Reading copies of newspapers are available in the restaurant. Magazines can also be found in the hotel bar.

Night Porter

Our night porter is on duty from 11:00 PM to 7:00 AM. You can reach the night porter by dialing 9 on your phone.

Non-Smoking Policy

Smoking is not allowed anywhere inside the hotel. However, you may smoke on the heated terrace near the hotel bar or on your room's balcony or terrace, where ashtrays are provided. A fine will be charged for violating the smoking policy.

Opening hours

Restaurant 28Dining: For current opening hours, visit www.hotelassen.nl

Breakfast: Monday to Sunday 07:00 – 10:30 in 28Kitchen

Please note that holiday hours may vary.

Packed Lunch

If you would like a packed lunch, please inform reception. You can fill out a request form for this.

Parking

Parking is free at all times. Please use designated parking spaces only. Disabled parking is available directly in front of the main entrance.

Payment Methods

We accept the following payment methods:

- Cash
- Debit card
- Credit cards (Visa/Eurocard/Mastercard/Amex/Diners)
- Van der Valk Gift Card

We do not accept foreign currency.

Pets

Pets are allowed in a limited number of selected rooms. Please check with reception. A surcharge per night per pet applies. In the main building, pets are only allowed in the Hotel Bar and the adjacent terrace. Rules regarding pets can be found here:

www.hotelassen.nl/faciliteiten/huisdieren/

Pharmacy/Doctor

If you require medical assistance during your stay, please contact the reception. For emergency care, dial 112 and inform the reception so they can guide the emergency services. Dial 9 on your phone for reception.

Pillows

Each room has a soft and a firmer pillow per person. If you would like extra pillows, please contact reception.

Public Transport

Several bus stops are located within a 5-minute walk from the hotel. For schedules, please contact reception.

Radio

Various radio channels are available via the TV.

Reception

The hotel reception is open 24/7 and can be reached by dialing 9 on your room phone.

Restaurant 28Dining

Our à la carte restaurant 28Dining serves lunch, dinner, high wine, and high tea. For opening hours, please visit www.hotelassen.nl. For reservations, contact reception.

Room Service

Room service is available from 11:00 AM to 11:00 PM. You can view the menu, place your order, and pay directly via Anna-Bel, your virtual butler. A service charge applies to all room service orders. Room service is not available on public holidays.

Safe

Every room and suite is equipped with a safe for storing your valuables. You can set and use your own personal code to lock and unlock it. Management accepts no liability for valuables not stored in the safe.

Shop

Our extensive Valk To Go shop is located at the reception.

Shopping

For shopping tips, please contact the reception.

- Late-night shopping in Assen takes place on Fridays until 9:00 PM.
- In Groningen, late-night shopping is on Thursdays until 9:00 PM.
- Shops in Groningen are open every Sunday.
- For shopping Sundays in Assen, we recommend visiting www.koopzondagen.net

Stationery

Paper and writing materials are available at the reception.

Streaming

It is possible to stream content from your smartphone to the TV in your room.

Suites

Our hotel features luxurious suites with amenities such as a two-person whirlpool bath, sauna, fireplace, and walk-in shower. Reception is happy to provide details about packages and prices, or visit our website for more information.

Swimming Pool

Our wellness complex includes a spacious indoor swimming pool. For more details, house rules, and opening hours, please visit:

<https://www.hotelassen.nl/faciliteiten/wellness/>

Taxi

A taxi can be arranged through reception.

Telephone

Reception: dial "9"

Emergency number: dial "112"

To call another hotel room: add "2000" to the room number

For international calls: dial "00" + country code + area code (without the initial 0) + subscriber number

Television

You can enjoy a selection of standard TV channels free of charge. Streaming from your smartphone to the TV is also available.

Terrace

When the weather is nice, our terrace is open and can be accessed via the restaurant on the ground floor. Our hotel bar also features a cozy, heated terrace.

Tilt Window / Sliding Door (Rooms 1 to 314)

Here is the user guide for the tilt window/sliding door in your room:

- To call another hotel room: add "2000" to the room number
- To close the window, move the handle upwards.
- To fully open the window, move the handle downwards.
- To tilt the window open slightly, move the handle to the middle position.

Toiletries

Toiletries are available for purchase in the Valk To Go shop.

Wake-Up Call

To set a wake-up call, dial 8 on your room phone and follow the menu instructions.

Walking Routes

Several walking routes are available at reception. More options can also be found on our website under "Discover Drenthe."

Wellness

Hotel Assen features a stunning wellness complex, including a spacious indoor pool, a fitness area, five different saunas, treatment rooms, and a relaxation space with a forest view. For more information, house rules, and opening hours, visit:

<https://www.hotelassen.nl/faciliteiten/wellness/>

Whirlpool Bathtub

Staying in a Comfort DeLuxe room? Then you can enjoy a whirlpool bathtub in your bathroom. Insert your room key into the holder next to the door. You can now fill the tub and operate it by pressing the button once. The tub will automatically clean itself after approximately 10 minutes.

Wi-Fi / Internet

Free Wi-Fi is available throughout the hotel.

Step 1: Connect to the Valk Free WiFi network (no password required)

Step 2: Open your browser and go to www.kpn.nl/hotspots

Step 3: Accept the terms and click "Login"