

Geachte gast,

De directie en medewerkers van Hotel Assen heten u van harte welkom.

Wij willen alles in het werk stellen om uw verblijf zo prettig mogelijk te laten verlopen. In deze Guest Directory kunt u informatie vinden over het hotel en onze diensten. Indien u toch nog vragen heeft of andere informatie wenst, aarzelt u dan niet om contact op te nemen met onze receptie (toets hiervoor nummer 9 op uw telefoontoestel). Wij wensen u een prettig verblijf toe en hopen u in de toekomst nogmaals te mogen verwelkomen in ons hotel.

Nick van der Valk & Sophie van Vliet en medewerkers

Covid-19

Op www.hotelassen.nl/corona-en-veiligheid/ vindt u alle actuele informatie omtrent de getroffen maatregelen in ons hotel. Waar deze informatie in strijd is met onderstaande informatie prevaleert de informatie op genoemde Corona pagina.

Aansprakelijkheid

De directie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies, diefstal of vergeten voorwerpen. Wij adviseren u geen waardevolle zaken onbeheerd achter te laten op uw kamer. U kunt gebruik maken van het op uw kamer aanwezige kluisje.

AED

De AED bevindt zich bij de receptie in de Back Office.

Alarmnummer

In geval van nood kunt u contact opnemen met het landelijke alarmnummer 112. Wilt u na het bellen van het alarmnummer ook de receptie waarschuwen? Toets hiervoor nummer 9 op uw telefoontoestel.

Algemene informatie

Wenst u meer inlichtingen omtrent bioscoop- en theaterprogramma's, culturele activiteiten, excursiemogelijkheden, kerkdiensten, stadsplan en/of toeristische informatie, neemt u dan contact op met de receptie. Uiteraard kunt u zich ook wenden tot onze receptionistes voor het bestellen van een taxi, het kopen of lenen van een paraplu, adapters, wasserij en stomerij, fietsroutes & wandelroutes, fietsverhuur, fietsenstalling.

Apotheek/arts

Heeft u tijdens uw verblijf behoefte aan medische zorg, neemt u dan contact op met de receptie. Voor acute zorg belt u 112 en informeert u de receptie zodat zij de nooddiensten kunnen begeleiden. Toets hiervoor nummer 9 op uw telefoontoestel.

Babybedjes

Babybedjes kunnen door de receptie voor u verzorgd worden. Hiervoor berekenen wij een toeslag.

Badjassen

Op onze suites kunt u gebruik maken van een badjas. Indien u de badjas wilt behouden kunt u deze bij de receptie aanschaffen voor € 50,00 per stuk.

Badmatten

Antislip douche/ badmatten kunt u verkrijgen via de receptie.

Bagage

Bagagekarretjes kunt u vinden in de entreehal van het hoofdgebouw. Na gebruik graag weer terugplaatsen. Uitgecheckt maar vertrekt u later? Wij bieden u de mogelijkheid om uw bagage gratis op te slaan.

Baggelhuizerplas

Vlakbij het hotel ligt een recreatieplas en recreatiegebied met stranden, grasvelden en bossen, de Baggelhuizerplas. Bij de receptie kunt u een wandelroute verkrijgen met een mooie wandelroute naar dit gebied.

Banken

In het centrum van Assen zijn verschillende banken met een pinautomaat. Voor meer informatie kunt u zich wenden tot de receptie.

Betaalwijzen

Wij accepteren de volgende betaalwijzen:

- Contant
- Pin
- Creditcards (Visa/Eurocard/Mastercard/Amex/Diners)
- Van der Valk Cadeaucard

Wij accepteren geen buitenlandse valuta

Bloemen

Voor het bestellen van bloemen kunt u contact opnemen met de receptie.

Bluetooth speakers

In de Junior-suites en Thema-suites kunt u gebruik maken van de bluetooth speakers. De pincode kunt u vinden in de instructie, welke u bij check-in ontvangt.

Bubbelbad

Verblijft u in een Comfort DeLuxe kamer? Dan kunt u genieten van een bubbelbad in uw badkamer. De kamersleutel steekt u in de houder naast de deur. U kunt het bad nu vol laten lopen en het in- en uitschakelen kan gemakkelijk door één keer op de knop de drukken. Het bubbelbad reinigt na ongeveer 10 minuten automatisch.

Calamiteiten/Brand

Wat te doen bij calamiteiten?

Bij de hotelkamerdeur hangt een kaart met vluchtwegen in geval van een calamiteit.

- Meld de calamiteit direct bij de receptie, toets hiervoor nummer 9 op uw telefoontoestel.
- Vermeld wie u bent, wat de calamiteit is, waar de calamiteit is.
- Sluit deuren en ramen
- Blus het vuur (indien mogelijk) met één van de brandblussers die op de gang hangen

Gebouw verlaten:

- Verlaat het gebouw volgens de kaart met vluchtwegen, die bij de deur hangt
- Maak in geen geval gebruik van de liften
- Volg de instructies op die u via de hulpverlener (te herkennen aan een felgekleurd hesje) worden gegeven

Cameratoezicht

Voor uw en onze veiligheid maken wij gebruik van cameratoezicht in openbare ruimtes.

Centrum

Op tien minuten rijden van het hotel vindt u het prachtige centrum van Assen met talloze restaurants, winkels, uitgaansgelegenheden en natuurlijk het Drents Museum. Op woensdag en zaterdag is er een plaatselijke markt. Iets dichterbij bevindt zich de wijk Kloosterveen met ook een leuk winkelcentrum.

Conferenties/Vergaderingen

Wij bieden uitgebreide mogelijkheden voor het organiseren van conferenties, bruiloften en partijen. Voor informatie kunt u van maandag tot en met vrijdag tussen 09.00 en 17.00 uur bellen met de afdeling Zaalreserveringen (0592-851651). Buiten kantooruren en in het weekend kunt u een bericht achterlaten bij de receptie.

Dekbed

Indien u meer comfort wenst in de vorm van een extra dekbed, neemt u dan contact op met de receptie.

Elektriciteit

De netspanning is 220V. Universele adapters kunt u bij de receptie aanschaffen.

Fietsenstalling

Wij beschikken over een fietsenstalling. Uw eigen fiets kunt u stallen in de fietsenstalling aan de achterkant van het hoofdgebouw, deze kunt u openen/sluiten met een code. Onze huurfietsen staan in de parkeergarage onder het hotel. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met onze receptie.

Fietsroutes

Bij onze receptie hebben we verschillende fietsroutes beschikbaar. Op onze website onder het kopje "Ontdek Drenthe" vindt u ook allerlei fietsroutes.

Fietsverhuur

Voor het huren van fietsen kunt u zich wenden tot onze receptiemedewerksters. Wij hebben 7-versnellingen fietsen, E-bikes en E-Choppers te huur.

Föhn

Op elke kamer is een föhn aanwezig.

Gevonden/verloren voorwerpen

U kunt de receptie bellen voor gevonden of verloren voorwerpen. Hotel Assen is niet aansprakelijk voor het verlies van uw persoonlijke eigendommen. Gevonden voorwerpen worden geregistreerd en drie maanden bewaard.

Green Choice/Orange Choice

Tijdens uw verblijf bij Hotel Assen kunt u zelf een groene keuze maken. Het schoonmaken en verschoneren van handdoeken voor uw kamer is niet altijd even goed voor de natuur. U ontvangt tijdens uw verblijf een e-mail waarin u, indien u hiervan gebruikt wilt maken, uw keuze aan kunt geven.

Green Key

De Green Key is hét internationale keurmerk voor bedrijven in de toerisme- en recreatiebranche die serieus en controleerbaar bezig zijn met de milieuzorg in het bedrijf. De Green Key staat garant voor de inzet van de ondernemer om meer aan het milieu te doen dan de wet- en regelgeving van hem verlangt. De Green Key is een middel om het milieubewuste imago van de onderneming naar gasten, overheden en zakenrelaties te communiceren.

Hotel Assen is onderscheiden met een gouden award, het hoogst haalbare resultaat. Voor info:

www.hotelvoordetoekomst.nl

Hotelarrangementen

Onze actuele hotelarrangementen kunt u vinden op onze website www.hotelassen.nl/arrangementen/

28Hotelbar & Lounge

Tegenover de receptie vindt u onze mooie 28Hotelbar & Lounge. Voor de openingstijden verwijzen we u naar www.hotelassen.nl

Huisdieren

Huisdieren zijn toegestaan op een beperkt geselecteerd aantal kamers, informeert u bij de receptie. Hiervoor berekenen wij een toeslag per nacht per dier. In het hoofdgebouw zijn huisdieren uitsluitend toegestaan in de Hotelbar en het bijbehorende terras. Op www.hotelassen.nl/faciliteiten/huisdieren/ kunt u de regels omtrent huisdieren vinden.

Huisregels

Op www.hotelassen.nl/huisregels/ vindt u de belangrijkste huisregels die binnen Van der Valk Hotel Assen gelden. Wij vragen u deze regels te respecteren en te accepteren.

Kantelraam/schuifdeur (kamer 1 t/m 314)

Hier volgt een gebruiksaanwijzing voor het kantelraam/schuifdeur op uw hotelkamer: indien u het raam wilt sluiten, beweegt u de hendel naar boven. Als u het raam op een kiertje wilt zetten, beweeg de hendel dan naar het midden. Wilt u het raam echter volledig openen, beweeg de hendel dan naar beneden.

Klachten/Opmmerkingen/Storingen

Eventuele klachten, opmerkingen of technische storingen kunt u melden bij de receptie.

Kluis

Op iedere kamer en suite bevindt zich een kluisje waarin u uw waardevolle spullen kunt bewaren. U kunt de kluis sluiten en openen met een door u aangemaakte code. De directie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor waardevolle spullen op de kamer welke niet in de kluis opgeborgen zijn.

Kranten

Diverse kranten zijn bij de receptie te koop. In de hotelbar liggen ook tijdschriften om te lezen.

Kussens

Op elke kamer liggen per persoon een zacht en een wat harder kussen. Indien u meer kussens wenst kunt u contact opnemen met de receptie.

Late check out

Een late check out is altijd op aanvraag. Informeert u bij de receptie maar de mogelijkheden, het tarief voor een late check out is € 10,00 per kamer per uur. Voor suites/familiekamers gelden afwijkende tarieven.

Lazy Sunday Brunch

Iedere zondagochtend van 12.00 tot 15.00 uur organiseren wij onze Lazy Sunday Brunch in 28Kitchen. Voor nadere informatie en reserveringen kunt u bij de receptie terecht.

Live Cooking Buffet

Elke zaterdag vanaf 17.00 uur presenteren wij een "live cooking buffet" in ons Live Cooking Restaurant 28Kitchen. Desgewenst kunt u hiervoor reserveren bij de receptie.

Lunchpakket

Indien u een lunchpakket wenst kunt u dat aan de receptie doorgeven, u kunt hiervoor dan een formulier invullen.

Menukaarten

Onze menukaarten kunt u vinden op onze website www.hotelassen.nl/restaurant/ onder het kopje Restaurant.

Minder validen faciliteiten

Het hotel beschikt over één mindervaliden toilet. U kunt dit toilet vinden op de begane grond van het hoofdgebouw. Voor een rolstoel kunt u terecht bij de receptie. Ons hotel beschikt tevens over twee aangepaste kamers voor mindervalide gasten. Tevens hebben we een aantal parkeerplaatsen voor mindervalide gasten.

Minibar

Indien u gebruik wilt maken van de minibar dan kan dit tegen betaling, tenzij anders vermeld in uw bevestiging. De kosten kunt u voldoen bij de receptie tijdens het uitchecken.

Moestuin

Van der Valk Hotel Assen beschikt over een eigen moestuin. Vers van het land naar het restaurant! Bij de receptie is een leuke wandelroute beschikbaar, u komt de moestuin dan vanzelf tegen. Tevens kunt u dan het prachtige natuurgebied direct gelegen achter het hotel ontdekken.

Nachtportier

Van 23.00 uur tot 07.00 uur is onze nachtportier aanwezig. U kunt onze nachtportier bereiken door een 9 op uw telefoontoestel in te toetsen.

Niet storen

Indien u niet gestoord wenst te worden hangt u het niet-storen kaartje aan de buitenzijde van uw kamerdeur. Zolang het bordje aan de deur hangt, wordt de kamer niet gereinigd. Als om 12 uur het niet-storen kaartje nog steeds aan de deur hangt, wordt er een waszak met schone handdoeken aan de deur gehangen.

Nieuwsbrief

Wenst u op de hoogte te blijven van de laatste nieuwtjes en leuke aanbiedingen van ons hotel? Laat uw e-mailadres achter bij de receptie. U kunt zich ook zelf aanmelden op www.hotelassen.nl.

Nooduitgangen

Alle nooduitgangen zijn duidelijk aangegeven in de gangen, voorzien van noodverlichting.

Ontbijt

Het ontbijtbuffet wordt van maandag tot en met zondag van 07.00 tot 10.30 uur geserveerd in ons Live Cooking restaurant 28Kitchen op de begane grond in het hoofdgebouw. Ontbijt op de kamer is mogelijk vanaf 07.30 tot 10.30 uur, tegen meerprijs (niet mogelijk tijdens feestdagen). Dit gelieve de avond van tevoren te melden aan de receptie.

Openbaar vervoer

Net buiten ons parkeerterrein is een Cityline-bushalte waar bussen o.a. vertrekken naar Assen Centraal Station. Tevens bevinden zich andere bushaltes op 5 minuten lopen van het hotel. Voor de dienstregeling verwijzen wij u naar de receptie.

Openingstijden

Restaurant 28Dining: Voor de actuele openingstijden verwijzen wij u naar www.hotelassen.nl

Ontbijt: maandag t/m zondag 07.00 - 10.30u in 28Kitchen

Tijdens feestdagen gelden aangepaste openingstijden

Oplaadpunt Auto

Wij beschikken over 2 oplaadpunten voor elektrische auto's, deze bevinden zich op ons parkeerterrein. U kunt deze herkennen aan de groene parkeervakken. U dient zelf over een oplaadpas te beschikken. Tevens beschikken wij over 14 Tesla-oplaadpunten.

Oplaadpunt E-Bike

U vindt oplaadpunten in onze fietsenstalling, hier kunt u uw E-bike gratis opladen.

Parkeergelegenheid

Alle parkeerplaatsen zijn gratis, wij verzoeken u alleen de gemarkeerde plaatsen te gebruiken. Direct voor de hoofdingang bevinden zich parkeerplaatsen voor minder validen.

Post

Post kunt u afgeven en laten frankeren bij de receptie. Het hotel zorgt voor verzending. De post die voor u binnenkomt kunt u afhalen bij de receptie.

Radio

Verschillende radiokanalen zijn beschikbaar via de televisie.

Receptie

De receptie van ons hotel is 24 uur per dag geopend en is bereikbaar onder het toestelnummer 9.

Restaurant 28Dining

In ons à la carte restaurant 28Dining kunt u o.a. terecht voor uw lunch of diner à la carte, high wine en high tea. Voor de openingstijden verwijzen wij u naar www.hotelassen.nl Voor reserveringen kunt u zich wenden tot onze receptie.

Rookvrij

In het gehele hotel is het niet toegestaan te roken. Dit is wel toegestaan op het verwarmde terras bij de hotelbar en op het balkon of terras van uw kamer. Hier zijn ook asbakken te vinden. Bij het overtreden van het rookverbod brengen wij kosten in rekening.

Rookwaren

Een sigarettenautomaat bevindt zich in de garderobe in het souterrain van het hoofdgebouw. U dient zich hiervoor te legitimeren.

Roomservice

Tussen 11:00 en 22:00 uur kan er roomservice besteld worden. Via Anna-Bel, uw virtuele butler, kunt u de roomservicekaart bekijken, bestellen en gelijk afrekenen. Bij iedere bestelling worden er roomservicekosten in rekening gebracht. Tijdens feestdagen is roomservice niet mogelijk.

Schrijfwaren

Bij onze receptie kunt u terecht voor papier en schrijfwaren.

Shop

Bij de receptie treft u een kleine shop aan.

Sportcentrum

In Assen zijn meerdere sportcentra gevestigd. Voor meer informatie en openingstijden kunt u zich wenden tot de receptie.

Stomerij/Wasserij

Indien u gebruik wilt maken van onze wasserij/stomerij service kunt u uw was 's ochtends voor 08:00 uur afgeven bij de receptie. In de kledingkast op uw kamer vindt u hiervoor een waszak en inventarisatielijst die u zelf dient in te vullen. Uw was is in de meeste gevallen de volgende dag af te halen bij de receptie. Wasgoed dat chemisch gereinigd moet worden duurt een dag langer. Op zaterdag, zondag en maandag wordt er geen wasgoed geretourneerd.

Strijkkamer

Op de begane grond etage van de nieuwe hotelvleugel vindt u een strijkkamer. U kunt gratis gebruik maken van deze professionele strijkset. De strijkkamer is voorbij de klapdeur nabij kamer 413 gesitueerd en is toegankelijk met uw kamerpas.

Suites

Ons hotel beschikt over uitermate luxe suites met o.a. tweepersoons bubbelbad, sauna, haard en inloopdouche. De receptie informeert u graag over arrangementen en prijzen, uiteraard kunt u ook de nodige informatie vinden op onze website.

Taxi

Een taxi is te reserveren via de receptie.

Telefoon

Receptie: toets een "9"
Alarmnummer: toets "112"
Andere hotelkamer: u dient "2000" bij het kamernummer op te tellen.
Buitenland: toets "00", het landnummer, het netnummer zonder "0", vervolgens het abonneenummer.

Televisie

U kunt kosteloos gebruik maken van de standaard televisiekanalen.

Terras

Met mooi weer is ons terras geopend. U kunt deze bereiken via het restaurant op de begane grond. Tevens beschikt onze hotelbar over een sfeervol terras voorzien van terrasverwarming.

Toiletartikelen

Toiletartikelen zijn verkrijgbaar bij de receptie.

Uitchecken

Maandag tot en met zondag is de uitchecktijd 11.00 uur (Suites 12.00 uur). Mocht u eventueel uw kamer langer willen bezetten dan kunt u contact opnemen met de receptie voor de mogelijkheden (toestel 9). Wij stellen het op prijs indien u uw sleutelkaart weer bij de receptie inlevert.

Vluchtwegen

De vluchtwegen, in geval van brand, vindt u aan de binnenzijde van uw kamerdeur.

Wandelroutes

Bij onze receptie hebben we verschillende wandelroutes beschikbaar. Op onze website onder het kopje "Ontdek Drenthe" vindt u ook allerlei wandelroutes.

Wekservice

Indien u gewekt wenst te worden dient u hiervoor een 8 te toetsen op uw telefoontoestel. U krijgt dan een menu.

Wifi/Internet

In het gehele gebouw is draadloos internet aanwezig. Hotel Assen biedt gratis WIFI aan.

Stap 1: Verbind met het WiFi netwerk, de naam van ons WiFi netwerk is Valk Free WiFi, u heeft geen wachtwoord nodig

Stap 2: Ga naar uw internetbrowser en ga naar www.kpn.nl/hotspots

Stap 3: Indien u de voorwaarden accepteert, klikt u op inloggen.

Wellness

Hotel Assen wordt naar verwachting in augustus 2021 uitgebreid met een luxe Wellnesscomplex, inclusief een royaal zwembad, een fitnessruimte, vijf verschillende sauna's, enkele behandelkamers en een relaxruimte met uitzicht op de bossen rondom. De planning is op basis van verwachtingen en voorspoedig verloop van de werkzaamheden. Wijzigingen onder voorbehoud.

Winkelen

Voor winkeltips kunt u zich wenden tot de receptie.

- Vrijdag is er koopavond in Assen tot 21.00 uur.
- Donderdag is er koopavond in Groningen tot 21.00 uur.
- Elke zondag is het koopzondag in Groningen.
- Voor de koopzondagen in Assen kunt u het beste www.koopzondagen.net raadplegen

Dear guest,

The Hotel Assen management and staff members are delighted to welcome you.

We will do our very best to make your stay as pleasant as possible. This information guide will provide you with all the details regarding our hotel and services. Should you have any questions, please do not hesitate and contact our front desk (dial 9). We wish you a pleasant stay and look forward to welcoming you again in the future.

Nick van der Valk & Sophie van Vliet and staff members

Covid-19

At www.hotelassen.com/corona-and-safety/ you will find all current information about the measures taken in our hotel. Where this information conflicts with the information below, the information on this Corona page will prevail.

AED

The AED is located in the Back Office, at the front desk.

Baby cots

Baby cots can be arranged through our front desk employees. Please, note that a surcharge applies.

Baggelhuizerplas

Close to the hotel is a recreational lake, called Baggelhuizerplas, with beaches, lawns and wooded areas. A fine hiking route to this lake is available at the front desk.

Banks/ATM

There are various banks with cashpoint/ATM within Assen's city centre. Please, contact the front desk for more details.

Bathrobes

A bathrobe is at your disposal if you stay in one of our suites. If you wish to take the bathrobe home with you, it can be purchased for € 50 at the front desk.

Bathmats

Anti-skid shower/bathmats are available at the front desk.

Bicycle rental

If you wish to rent (a) bicycle(s), please contact our front desk employees. We rent out 7-speed bicycles, e-bikes and E-Choppers.

Bluetooth speakers

The Junior Suites and Theme Suites have Bluetooth speakers you can use. Directions for use with PIN code can be found in the suites.

Breakfast

You can join us for the breakfast buffet at our Live Cooking restaurant 28 Kitchen on the ground floor in the main building, from Monday up to and including Sunday from 07.00h to 10.30h. Breakfast in your room is served between 07.30h and 10.30h (except on holidays), for which we charge a fee. Please, contact our front desk the night before.

Bubble bath

Are you staying in a Comfort DeLuxe room? Then you can enjoy a bubble bath in your bathroom. The room key must be in the holder next to the door. You can now fill the bath and switch it on and off easily by pressing the button once. The spa cleans automatically after approximately 10 minutes.

CCTV surveillance

For your and our safety we make use of camera surveillance in public areas.

Charging point for car

We have 2 charging points for electric cars. They can be found in our car park and identified by the green parking spaces. Please, make sure that you bring your own charging pass. We also have 14 Tesla charging points.

Charging point for e-bike

The charging points for e-bikes are located in our cycle shed. You can charge your e-bike battery for free.

Checkout

Checkout time from Monday up to and including Sunday is 11 am (Suites 12.00h/noon). Please, contact our front desk (dial 9) if you wish to use your room for a longer period of time. We would appreciate it if you hand in your key card on departure.

City centre

A ten-minute drive will take you to Assen's great city centre that accommodates numerous restaurants, shops, places of entertainment and last but not least the Drents Museum. A local market is held on Wednesdays and Saturdays. Slightly closer to the hotel is the Kloosterveen district with an attractive shopping centre.

Complaints/Comments/Malfunctions

Any complaints, comments or technical malfunctions should be lodged, reported respectively with our front desk.

Conferences/Meetings

We offer a wide range of options when it comes to conferences, weddings and parties. For details, please contact the Function Room Department between 09.00h and 17.00h (0592-851651). Please, leave a message at our front desk outside business hours and at weekends.

Cycle routes

Various cycle routes are available at the front desk. On our website, under 'Explore Drenthe' you will also find a number of cycle routes.

Cycle shed

For your convenience you can use our cycle shed for your own bicycle. It is located at the back of the main building and you can open/close it with a code. Our rental bikes can be found in the parking area underneath the hotel. Please, contact our front desk for more details.

Disabled-friendly amenities

The hotel has one disabled-friendly toilette, located on the ground floor in the main building. If you need a wheelchair, please contact our front desk. Our hotel also has two disabled-friendly hotel rooms besides a number of parking spaces for disabled guests.

Do not disturb

If you do not wish to be disturbed, leave the do-not-disturb card on the door handle, on the outside of your hotel room door. As long as the do-not-disturb card is on the door handle, the room will not be cleaned. If the do-not-disturb card is still hanging on the door handle at 12:00 pm, a laundry bag with clean towels will be left on the door handle.

Dry cleaning/Laundry

If you would like to make use of our dry cleaning/laundry services, you can hand in your laundry at the front desk, before 08.00 o'clock in the morning. In the wardrobe in your room, you will find a laundry bag and an inventory list, you need to fill in. In most cases the laundry can be collected at the front desk the next day. Laundry that needs dry cleaning takes one day longer. On Saturday, Sunday and Monday laundry will not be returned.

Duvet

If you wish to have an extra duvet, please contact the front desk (dial 9).

Electricity

The mains supply is 220V. Universal adapters can be acquired at the front desk.

Emergency exits

All emergency exits in the corridors are clearly indicated and have emergency lighting.

Emergency/Fire

What to do in case of emergency?

On the hotel room door is a map with escape routes, to be used in the event of an emergency.

- Report the emergency at once at the front desk, dial 9, using the telephone in your room.
- State your name, the emergency and the location of the emergency
- Close doors and windows
- Extinguish the fire (if possible) with one of the fire extinguishers in the corridor
- Leaving the building:
 - Leave the building, using the escape routes on the map that can be found next to the door
 - Do not use the elevators
 - Follow instructions, given by emergency service member (wears vividly coloured vest)

Emergency number

In an emergency you can contact the national emergency number: 112. Please, inform the front desk as well, once you have dialled the emergency number. You can do so by dialling 9.

Escape routes

The escape route, to be used in the event of fire, can be found on the inside of your hotel room door.

Flowers

If you wish to order any flowers, please contact the front desk

Front desk

Our front desk is open 24 hours a day and can be contacted by dialling 9.

General information

If you need any information with regard to cinema and theatre, cultural activities, possible excursions, church services, city map and/or any other tourist information, please contact the front desk. It goes without saying that our front desk staff members will gladly be of assistance if you need a taxi, bicycle and details about the cycle shed, if you wish to purchase or rent an umbrella, if your laundry needs to be washed or dry cleaned, if you need recommendations with regard to cycle and hiking routes

Green Choice/Orange Choice

During your stay at Hotel Assen you can make a green choice yourself. Cleaning and changing towels for your room is not always good for nature. During your stay you will receive an e-mail in which you can indicate your choice if you want to make use of this service.

Green Key

The Green Key is the international quality mark for companies in the tourism and leisure industry that engage in a serious and controllable manner in the environmental protection within the company. The Green Key guarantees the entrepreneur's commitment to do more for the environment than required by law. The Green Key is a means of communication, of getting the company's environmentally conscious image over to the guests, authorities and business partners.

Hotel Assen has been honoured with the highest award possible: gold. For details visit: www.hotelvoordetekomst.nl

Hair dryer

All rooms have a hair dryer.

Hiking routes

Various hiking routes are available at the front desk. Some can also be found on our website under 'Explore Drenthe'.

Hotelbar & Lounge

Opposite the front desk you will find our beautiful 28Hotelbar & Lounge. For opening hours, please visit www.hotelassen.com

Hotel packages

Our current hotel packages can be found on our website www.hotelassen.com/packages/

Houserules

You will find the most important house rules that apply within Van der Valk Hotel Assen at www.hotelassen.com/houserules/ We ask you to respect and accept these rules.

Ironing room

On the ground floor of the new hotel wing is an ironing room. You can use our professional ironing set free of charge. The ironing room is located near room 413, past the swing door and can be accessed with your hotel room key card.

Kitchen garden

Van der Valk Hotel Assen has its own kitchen garden. Fresh vegetables from the land, straight into the restaurant! An attractive hiking tour is available at the front desk – sooner or later you will pass the kitchen garden as well. Behind the hotel is a wonderful nature area, ready and waiting to be explored. .

Late checkout

A late checkout is always on request. Please, contact the front desk for further details. The price for a late check out is € 10,00 per hour per room. For Suites and Family rooms different rates apply.

Lazy Sunday Brunch

Every Sunday morning, from 12.00h to 15.00 h we offer Lazy Sunday Brunch in 28Kitchen. Please, contact the front desk for more details and reservations.

Liability

Management rejects liability for lost, theft or objects that were left behind. We advise you not to leave any valuables unattended in your room. You can use the safe in your room.

Live Cooking Buffet

Every Saturday, from 17.00h, we offer a "Live Cooking" buffet at our Live Cooking Restaurant 28Kitchen. Reservations are required and can be made at the front desk.

Lost/Found

Please, contact the front desk for lost and found objects. Hotel Assen cannot be held liable for the loss of personal property. Found objects are registered and stored for a period of three months.

Luggage

Luggage trolleys can be found in the entrance hall of the main building. Please, return the trolleys after use. Will you stay a bit longer after having checked-out? You can store your luggage cost free.

Mail

You can leave outgoing mail at the front desk, where our staff members will handle the stamp, if needed, and post it for you. Incoming mail can be collected at the front desk.

Minibar

The minibar can be used against payment, unless stated otherwise in your reservation confirmation. The costs can be paid at the front desk while checking out.

Menus

Our menus can be found on our website www.hotelassen.com/restaurant/

Newsletter

Would you like to keep abreast of the latest news and attractive deals offered by our hotel? Leave your e-mail address at the front desk. You can also register on www.hotelassen.com/newsletter/

Newspapers

Various newspapers are available to purchase at the front desk. For your reading pleasure, there are also magazines in the hotel bar.

Night porter

Our night porter is on duty between 23.00h and 07.00h. By using the telephone in your room, dialling 9, you can contact the night porter.

Opening hours

Restaurant 28Dining: For current opening hours, please visit www.hotelassen.nl

Breakfast: Monday up to and including Sunday 07.00 - 10.30h in 28Kitchen

Opening hours may differ on designated holidays

Packed lunch

Please, contact the front desk if you need a packed lunch. You can then fill out a form.

Parking space

All parking spaces are free of charge. Please, use the marked spaces only. The parking spaces for disabled guests can be found at the main entrance.

Payment methods

We accept the following payment methods:

- Cash (Euro)
- (Dutch) debit card
- Credit cards (Visa/Eurocard/Mastercard/Amex/Diners)
- Van der Valk Gift Card

We do not accept foreign currency

Pets

Pets are allowed in a limited number of rooms. Please, contact the front desk for further details. A fee per pet per night will be charged. In the main building pets are only allowed in the hotel bar and on the adjacent terrace. Please, visit www.hotelassen.com/amenities/pets/ to learn more about the house rules with regard to pets.

Pharmacy/physician

If you need any medical care during your stay with us, please contact the front desk. If you require urgent medical attention, please dial 112 and inform the front desk, which allows our staff members to assist the emergency services.

Pillows

All rooms have one soft and one slightly harder pillow per person. Please contact the front desk (dial 9) if you would like to have more pillows.

Public transport

Next to our parking space is a Cityline bus stop, where you can catch the bus to Assen Central Station, among other destinations. A five-minute walk from the hotel will take you to other bus stops. Please, contact the front desk for the timetable.

Radio

Various radio stations are available on the television.

Restaurant 28Dining

Enjoy lunch or dinner à la carte, high wine or high tea at our à la carte restaurant 28Dining. Please visit www.hotelassen.com for the opening hours. Please, contact our front desk staff members for reservations.

Room safe

All rooms and suites have a safe, in which you can store your objects of value. The safe can be closed and opened with a code, you have created. Management cannot be held liable for valuables in the room if these are not stored in the safe.

Roomservice

Room service can be ordered between 11:00 and 22:00. Via Anna-Bel, your virtual butler, you can view, order and pay for the room service. Room service charges will be charged for every order. Room service is not available during public holidays.

Shop

The front desk area accommodates a small shop.

Shopping

Please, contact the front desk if you need any shopping advice or tips.

- Friday is late night shopping in Assen. The shops are open till 21.00h.
- Thursday is late night shopping in Groningen. The shops are open till 21.00h.
- In Groningen (quite a few) shops are open on Sundays.
- Visit www.koopzondagen.net to check which shops are open on which Sundays in Assen

Smoke free

Our entire hotel is smoke free, smoking is not allowed. Smoking is allowed on the heated terrace, adjacent to the hotel bar, and on your room's balcony or terrace, where you will find ashtrays. If the smoking ban is violated, we will charge a fee.

Sports centre

Assen has various sports centres. Please, contact the front desk for further details and opening hours.

Stationery

Please, contact our front desk for stationery.

Suites

Our hotel boasts very luxurious suites with all kinds of amenities, including double whirlpool, sauna, fireplace and walk-in shower. Our front desk staff members will gladly inform you about the packages and rates. You can also find further details on our website.

Taxi

A taxi can be arranged through the front desk.

Telephone

Front Desk dial "9"
Emergency: dial "112"
Other hotel room: add "2000" to the room number.
Abroad: dial "00", international dialling code, dialling or area code without "0", and finally the number of the person you wish to contact.

Television

The standard television channels are free of charge.

Terrace

If the weather is nice, our terrace will be open. It can be accessed via the restaurant on the ground floor. Our hotel bar also has an attractive heated terrace.

Tilt and turn window/sliding door (room 1 up to and including 314)

Please, note the instructions for the tilt and turn window/sliding door in your hotel room: if you wish to close the window, move the handle upwards. If you wish to leave the window ajar, move the handle to the centre/middle. If you wish to open the window completely, move the handle downwards.

Tobaccos

A cigarette vending machine can be found in the cloakroom, in the basement of the main building. You must identify yourself for this.

Toiletries

Toiletries are available at the front desk.

Wake-up call service

If you wish to get an alarm call, dial 8 on your telephone in the room. You will then get various options.

Wellness

Hotel Assen will be expanded in August 2021 with a luxurious Wellness complex, including a spacious swimming pool, a fitness room, five different saunas, several treatment rooms and a relaxation area with a view of the surrounding forests. This planning is based on expectations and the smooth progress of the work. Changes are subject to change.

Wifi/Internet

The entire building has wireless internet. Wi-Fi at Hotel Assen is free of charge.

Step 1: Establish a connection with the Wi-Fi network, our Wi-Fi network is called Valk Free WiFi, you don't need an access code.

Step 2: Go to your internet browser and to www.kpn.nl/hotspots

Step 3: If you accept the terms and conditions, click on 'log in'

